

FORMATION DES INTERMEDIAIRES D'ASSURANCES ET DES PERSONNELS DES SERVICES PRODUCTION DES SOCIETES D'ASSURANCE

Objectif : mettre à la disposition du marché Sénégalais des assurances, un personnel pluridisciplinaire apte à participer au renforcement du processus qualité au sein des compagnies et cabinets d'intermédiation, à travers une formation technique et commerciale orientée pratique.

MODULE 1 JURIDIQUE

DROIT DU CONTRAT D'ASSURANCE

- **Rappels de quelques principes essentiels du droit commun des obligations** 2 Heures

- **Généralités sur le contrat : caractéristiques, classification juridique du contrat d'assurance** 3 Heures

- **La formation du contrat d'assurance** 2 Heures

- **La déclaration des risques et ses conséquences** 2 Heures

- **Le sinistre : principe indemnitaire et principe forfaitaire** 3 Heures

Total horaires du cours: 12

REGLEMENTATION DES INTERMEDIAIRES D'ASSURANCES

- **Conditions de présentation des opérations d'assurance au public: Etude du livre V du code CIMA et des textes d'application.** 4 Heures

Total horaires du cours: 4

TOTAL HORAIRE DU MODULE: **16** Heures

MODULE 2 GESTION

ECONOMIE DES ASSURANCES

- **Le rôle et place de l'assurance dans l'économie nationale (conférence)** 2 Heures

Total horaires du cours: 2

GESTION ADMINISTRATIVE, COMMERCIALE ET COMPTABLE

- **Organisation d'une agence d'assurance** 4 Heures

- **Marketing des produits d'assurance : Techniques d'approche de la clientèle, accueil** 10 Heures

- **Comptabilité des agences d'assurance: tenue des bordereaux, livre de caisse, compte courant d'agence, comptabilisation des opérations** 16 Heures

Total horaires du cours: 30

TOTAL HORAIRE DU MODULE: 32 Heures

MODULE 3 TECHNIQUES D'ASSURANCE

BASES TECHNIQUES DE L'ASSURANCE

- **Les engagements réglementés** 4 Heures

- **La théorie des risques : lois des grands nombres ; compensation, sélection et division des risques ;** 6 Heures

- **Les composantes de la prime en assurance** 3 Heures

- **Définition des grandes branches d'assurances : les assurances de dommages et les assurances de personnes** 3 Heures

Total horaires du cours: 16

ASSURANCE AUTOMOBILE

- **Fondement juridique et étendue de la RC automobile obligatoire** 3 Heures

- **Les autres garanties non obligatoires en assurance automobile** 3 Heures

- **La tarification** 6 Heures

- **Règlement des sinistres corporels** 9 Heures

- Règlement des sinistres matériels	5 Heures
Total horaires du cours:	26
ASSURANCE INCENDIE ET GARANTIES ANNEXES	
- Les garanties en incendie	7 Heures
- Visite de risques	4 Heures
Total horaires du cours:	11
ASSURANCES DES RISQUES DIVERS	
- Les garanties en Assurance vol	3 Heures
- La garantie dégâts des eaux	3 Heures
- La garantie bris de glace	3 Heures
- Notions sur les garanties bris de machines , tous risques informatique, tous risques chantier, tous risques montage.	4 Heures
Total horaires du cours:	13
ASSURANCES DE PERSONNES	
- Principes de fonctionnement	4 Heures
- Typologie des contrats	4 Heures
- Gestion technique des contrats : rachat, avance, transformation, participation bénéficiaire, etc.	4 Heures
- Les garanties en assurance maladie et en individuelle accident.	4 Heures
- Problématique de la commercialisation des produits d'assurance vie en Afrique: obstacles et perspectives de développement (conférence)	2 Heures
Total horaires du cours:	18

ASSURANCES MARITIME ET TRANSPORT		
- Les garanties en assurances maritime et transport		6 Heures
	Total horaires du cours:	6
ASSURANCES DE RESPONSABILITE CIVILE		
- Notions fondamentales d'assurance de responsabilité civile		6 Heures
	Total horaires du cours:	6
LES ASSURANCES MULTIRISQUES		
- Les garanties des assurances multirisques		2 Heures
- La tarification des assurances multirisques		2 Heures
	Total horaires du cours:	4
<u>TOTAL HORAIRE DU MODULE:</u>	100	Heures
 MODULE 4 ENVIRONNEMENT DE L'ASSURANCE		
ORGANISATION DE LA PROFESSION DES ASSURANCES		
- L'organisation du marché sénégalais des assurances: les acteurs, les partenaires extérieurs à la profession		4 Heures
	Total horaires du cours:	4
REASSURANCE ET COASSURANCE		
- Le mécanisme et rôle de la Réassurance et de la Coassurance		2 Heures
	Total horaires du cours:	2
<u>TOTAL HORAIRE DU MODULE:</u>	6	Heures
VOLUME HORAIRE TOTAL		154 Heures